

# Sondage de satisfaction de votre service Internet – MRC des Appalaches

La MRC des Appalaches est à analyser la possibilité de déployer la fibre optique sur l'ensemble de son territoire tout en étant propriétaire de son infrastructure. Comme nous sommes au tout début de ce projet, nous avons besoin de connaître votre niveau de satisfaction et d'intérêt à un réel Internet haute vitesse dans votre secteur.

La fibre optique permettrait, en plus d'avoir un Internet haute vitesse (25 Mbit/s au minimum), d'avoir également accès à la téléphonie et à la télévision. De plus, la MRC souhaite que la fibre optique soit déployée jusqu'à la maison.

## \* Obligatoire

### 1. Municipalité \*

\_\_\_\_\_

### 2. Rang, route, rue \*

\_\_\_\_\_

### 3. Présentement, avez-vous un accès à Internet? \*

Une seule réponse possible.

- Oui, et satisfaisant
- Oui, et insatisfaisant
- Non, et j'aimerais avoir Internet haute vitesse
- Non, et je ne suis pas intéressé par Internet

### 4. Pourquoi êtes-vous insatisfait de votre service Internet?

Plusieurs réponses possibles.

- Internet trop lent
- Service trop dispendieux
- Service intermittent
- Autre : \_\_\_\_\_

### 5. Quelle est la technologie utilisée de votre service Internet?

Une seule réponse possible.

- Fibre optique
- Micro-onde
- Câble
- Ligne téléphonique
- Satellite
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

### 6. Quelle utilisation d'Internet faites-vous?

Plusieurs réponses possibles.

- Pour se divertir
- Pour le travail
- Pour trouver de l'information
- Pour communiquer
- Autre : \_\_\_\_\_

### 7. Qui est votre fournisseur de service Internet?

Une seule réponse possible.

- Bell
- Cogeco
- Videotron
- Xplornet
- Beauce sans fil
- Telus
- Télébec
- Sogetel
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

### 8. Environ, combien payez-vous pour votre service Internet?

Une seule réponse possible.

- Moins de 50 \$
- Entre 50 \$ et 75 \$
- Entre 75 \$ et 100 \$
- Plus de 100 \$
- Ne sais pas

### 9. Quelle est la technologie utilisée de votre service téléphonique?

Une seule réponse possible.

- Ligne téléphonique
- Fibre optique
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

### 10. Qui est votre fournisseur de service téléphonique?

Une seule réponse possible.

- Bell
- Cogeco
- Videotron
- Xplornet
- Beauce sans fil
- Telus
- Télébec
- Sogetel
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

### 11. Quelle est la technologie utilisée de votre service de télévision?

Une seule réponse possible.

- Micro-onde
- Satellite
- Câble
- Fibre optique
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

**12. Qui est votre fournisseur de service télévision?**

Une seule réponse possible.

- Bell
- Cogeco
- Videotron
- Beauce sans fil
- Telus
- Télébec
- Sogetel
- Shaw Direct
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

**13. Avez-vous la possibilité d'obtenir les 3 services (Internet, téléphonie et télévision) avec le même fournisseur?**

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

**14. Seriez-vous intéressé à obtenir les 3 services du même fournisseur?**

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

**15. Est-ce que vous souhaiteriez que votre municipalité s'implique pour développer le service Internet haute vitesse sur fibre optique et qui permettrait aussi d'avoir la téléphonie et la télévision? \***

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Refus de répondre
- Autre : \_\_\_\_\_

**Jouez le jeu!**

Vous voulez connaître les vitesses réelles de téléchargement de votre service Internet? Rendez-vous à l'adresse suivante : [www.ariase.com/fr/vitesse/](http://www.ariase.com/fr/vitesse/), puis cliquez sur « Lancer le test ». Si vous le souhaitez, répondez aux 2 questions suivantes. Sinon, le questionnaire est terminé.

Débit descendant (en Mbits/s) : \_\_\_\_\_

Débit montant (en Mbits/s) : \_\_\_\_\_

Faites parvenir votre questionnaire dûment complété à l'adresse suivante au plus tard le 22 février 2017 :

Sondage Internet haute vitesse  
MRC des Appalaches  
Édifce Appalaches, 2<sup>e</sup> étage  
233, boulevard Frontenac Ouest  
Thetford Mines (Qc) G6G 6K2